

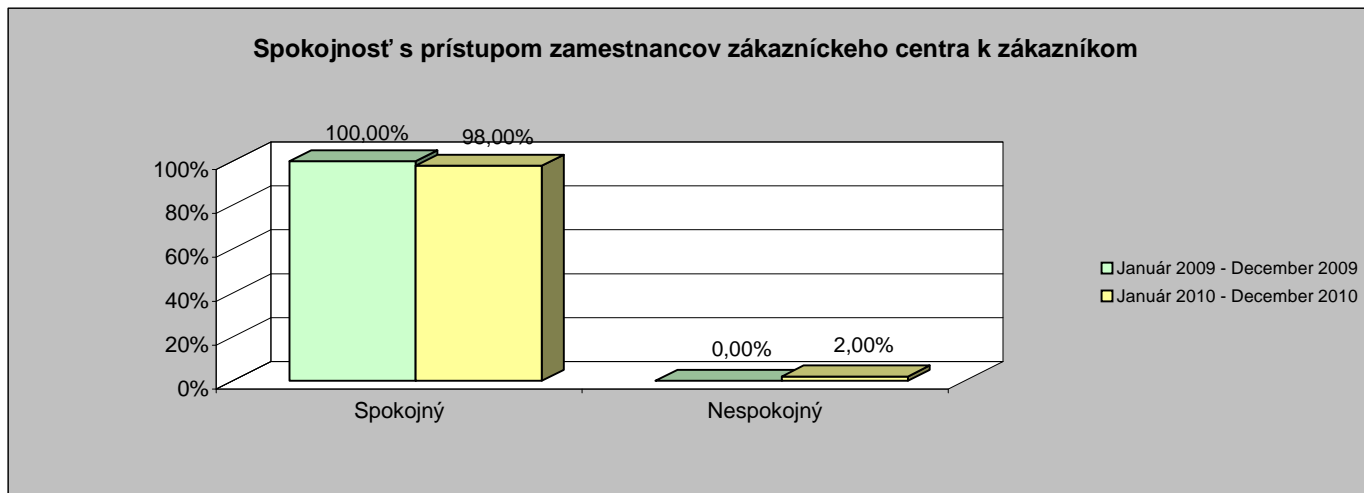
Porovnanie výsledkov interného prieskumu spokojnosti zákazníkov - Žiar nad Hronom

1. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov zákazníckeho centra k zákazníkom?

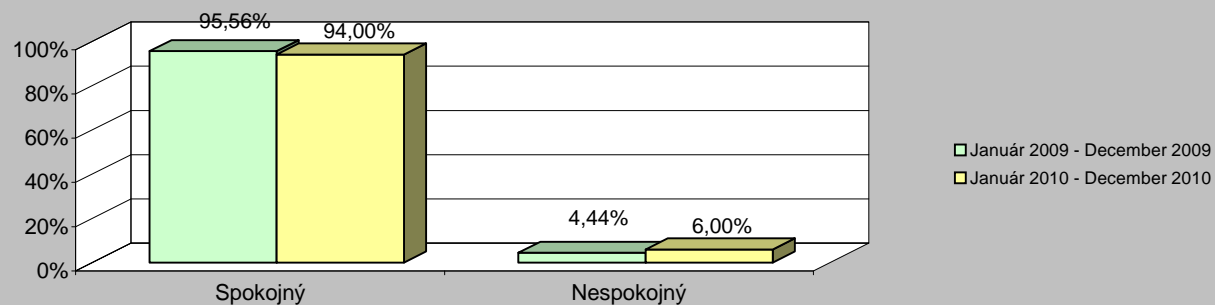
2. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom?

3. Informácie o činnosti a službách našej spoločnosti čerpáte z:

Obdobie	Počet respondentov	Otázka									
		1		2		3					
		Spokojný	Nespokojný	Spokojný	Nespokojný	Internetová stránka	Brožúry, letáky	Zákaznícky časopis	Telefónna linka	Rádio, tlač, televízia	Nevyjadriť sa
Január 2009 - December 2009	45	45	0	43	2	17	2	1	23	6	4
%-na spokojnosť/nespokojnosť		100,00%	0,00%	95,56%	4,44%	37,78%	4,44%	2,22%	51,11%	13,33%	8,89%
Január 2010 - December 2010	50	49	1	47	3	22	1	3	19	2	10
%-na spokojnosť/nespokojnosť		98,00%	2,00%	94,00%	6,00%	44,00%	2,00%	6,00%	38,00%	4,00%	20,00%



Spokojnosť s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom



Informácie o činnosti a službách spoločnosti zákazníci čerpajú

